

Integritetspolicy

Monitor ERP System AB

Den 25 maj 2018 infördes den nya dataskyddsförordningen i hela EU. De nya bestämmelserna som också kallas GDPR (General Data Protection Regulation) ersätter personuppgiftslagen (PUL) och skärper kraven på hur företag får behandla dina personuppgifter. Det är viktigt för oss på Monitor ERP System AB att du har förtroende att låta oss hantera och lagra personuppgifter om dig, att du är medveten om att vi gör det på ett lagligt och pålitligt sätt och hur det går till. I denna integritetspolicy vill vi förklara hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också vilka rättigheter du har och hur du kan använda dem.

Personuppgiftsansvarig Monitor ERP System AB

Monitor ERP System AB ansvarar för person-uppgifter som behandlas och bestämmer syftet med behandlingen och på vilket sätt den ska gå till.

Monitor Enterprise Resource Planning System AB (556071-3454)

Besöksadress

Trädgårdsgatan 7
824 26 Hudiksvall

Postadress

Box 264
824 26 Hudiksvall

Telefon vxl: 0650-76 600 (kl. 08-17), fråga efter Personuppgiftsansvarig.

E-post: gdpr@monitor.se

Personuppgifter och hur vi hanterar dem

Monitor ERP System AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de uppgifter som vi samlar in och som du delar med oss. OBS! Företagsuppgifter kan bli personuppgifter för dig som har enskild firma.

Vilken typ av personuppgifter samlar vi in?

De personuppgifter vi samlar in är uppgifter som är kopplat till vårt avtal med dig som kund – till exempel namn, adress, e-postadress, telefonnummer. Det kan även vara annan information som du lämnat vid dina kontakter med oss.

Hur samlar vi in dina personuppgifter?

De uppgifter vi har om dig är enbart de du själv lämnat till oss eller som vi samlat in från dig utifrån dina registreringar. Vi hämtar inga ytterligare uppgifter om dig från tredje part.

Hur får vi använda dina personuppgifter?

För att behandla personuppgifter måste det finnas stöd i gällande dataskyddsreglering (GDPR), en så kallad rättslig grund. Det betyder att för att vår behandling av dina personuppgifter ska vara laglig, krävs det att den är nödvändig för att:

1. Fullgöra ett avtal med dig eller
2. Fullgöra en för Monitor rättslig förpliktelse.

Behandlingen av dina personuppgifter får också göras:

3. Efter en intresseavvägning eller
4. Sedan du har lämnat ditt samtycke till just den behandlingen.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig personuppgifter längre än vi behöver. Vissa personuppgifter slängs direkt. Andra personuppgifter sparas olika lång tid, beroende på vad uppgifterna ska användas till och våra skyldigheter enligt lag.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Inom vissa områden kan Monitor ERP System AB anlita underleverantörer. Det innebär att även de kan behöva viss information om dig som kund. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med dessa underleverantörer. Dessa parter har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som du som kund avtalat med oss. Detta regleras i ett så kallat Personuppgiftsbiträdesavtal. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- IT-tjänster (företag som hanterar spamfiltrering av e-post)
- Partners (utveckling av kundunika lösningar, underleverantörer)
- Företag som inom vår koncern (köpeavtal och kund-uppgifter inkl. kontaktpersoner och uppgifter)

Monitor ERP System AB delar inga personuppgifter utanför detta eller säljer dina uppgifter till tredje part.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen och tillgången till dina personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (exempelvis olovlig tillgång, förstörelse eller skada). Endast de personer som behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra redovisade ändamål har tillgång till dem.

Dina personuppgifter behandlas alltid i Sverige (personuppgiftsbiträden, stationerade servrar).

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och i vilket syfte?

För att kunna tillhandahålla produkter, service och support behöver vi samla in, behandla och lagra dina personuppgifter. Nedan följer exempel på hur vi samlar in dina personuppgifter, för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter och med stöd av vilken rättslig grund vi gör detta, samt hur länge dina personuppgifter finns sparade i våra system.

1. När du gör ett köp av hos oss på Monitor ERP System AB

Personuppgifter samlas in, behandlas och lagras då du genomför ett köp av produkt eller tjänst hos oss. Köp kan genomföras via telefon, via brev, via mejl eller personligt möte.

Vi lagrar och behandlar personuppgifterna i våra system för att kunna:

- Fullfölja ditt köp
- Fullfölja leveransen av varan med tillhörande avisering av leverans och kontakter vid eventuellt försenad leverans
- Hantera returer och reklamationer
- Fullfölja garantiåtagande, m.m.

De personuppgifter vi lagrar är: Namn, adress, postadress, telefonnummer och e-postadress.

Laglig grund till personuppgiftsbehandlingen: Köpeavtal och leveransavtal med kund samt garantiåtaganden.

Personuppgifterna lagras i vårt affärssystem så länge vi har en affärsrelation, därefter enligt bokföringslagen i ytterligare 7 år.

Personuppgifter som inkommit via mail och brev raderas omgående då de är överförda i vårt affärssystem.

Offerter

Offerter med förekommande personuppgifter sparas i vårt affärssystem under hela den tid vi har en affärsrelation, därefter sker rensning årsvis för avslutade kontakter eller enligt gällande bokföringslagar och praxis.

Fakturor/Order

Personuppgifter förekommer på våra affärskontakter och lagras så länge vi har en affärsrelation, därefter sker rensning enligt gällande bokföringslagar och praxis. För närvarande efter 7 år.

2. Korrespondens via e-post

Personuppgifter lagras och behandlas då du kontaktar oss, eller vi kontaktar dig via e-post. Vilka personuppgifter det gäller beror på i vilket ärende du kontaktar oss.

E-post gällande allmänna frågor

- De personuppgifter vi lagrar är: Namn, e-post, adress, telefonnummer.
- Laglig grund till personuppgiftsbehandlingen: Intresseavvägning
- Uppgifterna sparas: På mailserver så länge vi har en affärsrelation eller har en aktiv dialog kring att upprätta sådan. Rensning sker där-efter årsvis.

Orderbekräftelser/ordererkännande

- De personuppgifter vi lagrar är: Namn, e-post, adress, telefonnummer.
- Laglig grund till personuppgiftsbehandlingen: Köpe- och leveransavtal.
- Uppgifterna sparas: På mailserver så länge vi har en affärsrelation, rensning sker därefter årsvis.

E-post gällande support

- De personuppgifter vi lagrar är: Namn, e-post, adress, telefonnummer.
- Laglig grund till personuppgiftsbehandlingen: Uppdaterings- och supportavtal.
- Uppgifterna sparas: I vårt supportsystem, så länge vi har en affärsrelation. Rensning sker därefter årsvis.

3. När du registrerar dig på vår Supportportal

Personuppgifter behandlas och lagras för att kunna skapa och administrera personliga sidor i supportportalen för att till exempel: Göra det möjligt att följa/svara på aktuella ärenden; Se historiska ärenden; Upprätthålla korrekt information.

- De personuppgifter vi lagrar är: Namn, adress, postadress, e-post, telefonnummer, lösenord, IP-adress.
- Laglig grund till personuppgiftsbehandlingen: Uppdaterings- och supportavtal.
- Personuppgifterna som registreras via supportportalen lagras i vårt supporthanteringssystem och lagras så länge vi har en affärsrelation, rensning sker därefter årsvis.

4. När du registrerar dig för abonnemang av vårt nyhetsbrev

Personuppgifter behandlas och lagras för att kunna skicka information och nyheter via nyhetsbrev.

- De personuppgifter vi lagrar är: Namn, e-post, postnummer.
- Laglig grund till personuppgiftsbehandlingen: Berättigat intresse.
- Personuppgifterna registreras via e-handelsplattformen och lagras i våra egna servrar i Sverige. Personuppgifterna sparas med möjlighet att omedelbart avsäga sig prenumerationen direkt i nyhetsbrevet eller via vår kundtjänst.

Dina rättigheter

Vill du veta mer om vilka personuppgifter vi behandlar om just dig får du gärna kontakta oss för att få tillgång till dina uppgifter. Vi har ett ansvar för att de personuppgifter vi behandlar är korrekta, men du som kund har också rätt att komplettera med uppgifter som saknas och som är relevanta.

Rätt till tillgång

Du kan kostnadsfritt begära ett registerutdrag över vilka personuppgifter som finns registrerade om dig. Registerutdraget sänds till din hos oss registrerade adress.

Rätt till rättelse

Vi har ett ansvar för att de personuppgifter vi behandlar är korrekta. Om du upptäcker felaktiga personuppgifter om dig har du rätt att begära att få dessa rättade. Tänk på att vissa uppgifter har du själv möjlighet att ändra vid registrering i supportportalen.

Rätt till radering

Personuppgifter sparas så länge du är kund hos Monitor ERP System AB. Beroende på typ av uppgift så kan vissa uppgifter lagras i upp till 7 år efter avslutad kontakt. Fakturauppgifter och fakturaunderlag sparas så länge det är nödvändigt enligt lag, t.ex. bokföringslagen.

Som kund har du rätt att utan dröjsmål få följande personuppgifter raderade om någon av följande förutsättningar gäller:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för.
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta.
- Om du motsätter dig behandling av personuppgifter som sker efter en intresse-avvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om personuppgifter inte har behandlats enligt regleringen.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- Om personuppgifter raderas kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut personuppgifter om dig till, om att denna radering har ägt rum.

Rätt till invändning

Du har rätt att göra invändningar mot behandling av dina personuppgifter som vi utför med stöd av intresseavvägning. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi anser att sådan behandling ändå ska ske, måste vi visa att det finns intressen som väger tyngre. Om personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandling av dina personuppgifter.

Behandlingen kan begränsas i följande situationer:

- När du anser att dina personuppgifter inte är korrekta och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under tiden som utredningen pågår hos oss.
- När databehandlingen är olaglig men du motsätter dig att dina personuppgifter raderas och i stället begär att användningen av dessa uppgifter begränsas.
- När du behöver dina personuppgifter för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålen med vår behandling.
- När du har invänt mot behandling av dina personuppgifter får vi fortsätta att behandla dina personuppgifter under den tid som kontrollen pågår.
- Om behandlingen av dina personuppgifter begränsas tillfälligt, kommer vi underrätta dem som vi har lämnat ut den till, om att denna tillfälliga begränsning har ägt rum.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut och på annat håll använda personuppgifter som du själv har lämnat till oss för att använda dem på annat håll. Detta gäller i de fall då du har lämnat ditt samtycke till databehandlingen eller om behandlingen behövs för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster till

dig enligt det avtal du har ingått med oss. Däremot har du inte rätt att flytta dina uppgifter om vi behandlar dessa på grund av intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.

Klagomål och anmälan

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande regelverk, bör du anmäla det till oss på Monitor ERP System AB snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till Datainspektionen då Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen.

Om en personuppgiftsincident inträffar är vi skyldiga att anmäla det till Datainspektionen. En incident kan vara en händelse som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring av dina personuppgifter. Det kan också vara en händelse som leder till obehörig åtkomst av de behandlade personuppgifterna. Incidenten ska anmälas till Datainspektionen inom 72 timmar från det att den upptäcks.

Kontakt för att utöva dina rättigheter

All kontakt gällande personuppgifter hanteras via nedan kontakt om annat inte har angetts.

Brev: Monitor ERP System AB Box 264, 824 26 Hudiksvall

Telefon: 0650-766 00 (kl. 08-17), fråga efter Personuppgiftsansvarig.

E-post: gdpr@monitor.se

Begära tillgång till personuppgifter

Som privatperson har du rätt till att få information om vilken data vi behandlar om dig. Begäran görs skriftligt och ska undertecknas personligen samt innehålla uppgift om namn, adress, telefonnummer. Märk kuvertet med "GDPR" för att rätt behandling ska garanteras.

Skicka begäran till:

Monitor ERP System AB
Box 264
824 26 Hudiksvall

Frågor kring detta besvaras enligt övriga frågor kring personuppgiftsärenden, se ovan. Utdraget sänds till din hos oss registrerade adress inom en månad från det att ansökan inkommit till oss.